

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO OMNIASYSTENCI.PL

zwana dalej także „*Polityką Prywatności*”

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsza polityka prywatności Serwisu Internetowego – omniasystenci.pl ma charakter informacyjny, co oznacza że nie jest ona źródłem obowiązków dla Usługobiorców Serwisu Internetowego – omniasystenci.pl.
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego – omniasystenci.pl jest ASSAY CONSULTING sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Jana Pawła Woronicza 31/159, 02 – 640 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 00000631630, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 5213744483, REGON 365143716, adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@omniasystenci.pl, telefon: +48 22 307 06 77, zwana dalej także „**Administratorem**” i będąca jednocześnie Usługodawcą Serwisu Internetowego – omniasystenci.pl.
3. Dane osobowe Usługobiorców są przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zm.), zwana dalej także „**Ustawą o ochronie danych osobowych**” oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zm.), zwaną dalej także „**Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną**”.
4. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są przetwarzane zgodnie z prawem; zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami; merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.
5. Wszelkie słowa, wyrażenia i akronimy występujące w treści niniejszej Polityki Prywatności i rozpoczynające się dużą literą (np. Serwis Internetowy, Konto Użytkownika, Zlecenie, Usługobiorca, OMNI ASYSTENCI, Usługa Elektroniczna) należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Ogólnych Warunkach Umów dla Usług „**CONCIERGE**” ORAZ NEWSLETTER świadczonych przez ASSAY CONSULTING sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

## § 2. CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH ORAZ ODBIORCY DANYCH

1. Każdorazowo cel, zakres oraz odbiorcy danych przetwarzanych przez Administratora wynika z działań podejmowanych przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym.
2. Możliwe cele zbierania danych osobowych Usługobiorców przez Administratora: **(1)** złożenie, przyjęcie i realizacja Zlecenia (np. możliwość korzystania z Konta Użytkownika); **(2)** marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora.
3. Możliwi odbiorcy danych osobowych Usługobiorców: **(1)** w przypadku Usługobiorcy, który złożył Zlecenie, którego realizacja wymaga dostawy przedmiotu Zlecenia do Usługobiorcy (np. przesyłka pocztowa, przesyłka kurierska), Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora; **(2)** W przypadku Usługobiorcy, który korzysta w Serwisie Internetowym ze sposobu płatności elektronicznych (online), w tym także kartą płatniczą, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Usługobiorcy, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie Internetowym.
4. Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe Usługobiorców korzystających z Serwisu Internetowego: **(1)** imię i nazwisko; **(2)** adres poczty elektronicznej; **(3)** numer telefonu kontaktowego; **(4)** adres dostawy (ulica, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy, miejscowość,

- kraj), **(5)** adres zamieszkania/prowadzenia działalności/siedziby (jeżeli jest inny niż adres dostawy), **(6)** nazwę firmy oraz **(7)** numer identyfikacji podatkowej (NIP) Usługobiorcy.
5. Podanie danych osobowych, o których mowa w § 2 ust. 4 Polityki Prywatności powyżej, może być niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usług „CONCIERGE”. Każdorazowo zakres wymaganych do zawarcia Umowy o świadczenie Usług „CONCIERGE” danych wskazany jest uprzednio na stronie Serwisu Internetowego oraz w Ogólnych Warunkach Umów dla Usług „CONCIERGE” ORAZ NEWSLETTER świadczonych przez ASSAY CONSULTING sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

### § 3. COOKIES I DANE EKSPLOATACYJNE

1. Pliki Cookies (ciasteczka) są to niewielkie informacje tekstowe w postaci plików tekstowych, wysyłane przez serwer i zapisywane po stronie osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego (np. na dysku twardym komputera, laptopa, czy też na karcie pamięci smartfona – w zależności z jakiego urządzenia korzysta odwiedzający nasz Sklep Internetowy). Szczegółowe informacje dot. plików Cookies, a także historię ich powstania można znaleźć m.in. tutaj: <http://pl.wikipedia.org>.
2. Administrator może przetwarzać dane zawarte w plikach Cookies podczas korzystania przez odwiedzających ze strony Serwisu Internetowego w następujących celach: **(1)** identyfikacji Usługobiorców jako zalogowanych w Serwisie Internetowym i pokazywania, że są zalogowani; **(2)** zapamiętywania danych z wypełnianych Formularzy Zleceń, ankiet lub danych logowania do Serwisu Internetowego; **(3)** dostosowywania zawartości strony Serwisu Internetowego do indywidualnych preferencji Usługobiorcy (np. dotyczących kolorów, rozmiaru czcionki, układu strony) oraz optymalizacji korzystania ze stron Serwisu Internetowego; **(4)** prowadzenia anonimowych statystyk przedstawiających sposób korzystania ze strony Serwisu Internetowego.
3. Standardowo większość przeglądarek internetowych dostępnych na rynku domyślnie akceptuje zapisywanie plików Cookies. Każdy ma możliwość określenia warunków korzystania z plików Cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki internetowej. Oznacza to, że można np. częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików Cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności Serwisu Internetowego.
4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez Serwis Internetowy – zgodnie z przepisami taka zgoda może być również wyrażona poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. W braku wyrażenia takiej zgody należy odpowiednio zmienić ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies.
5. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link): **(1)** [w przeglądarce Chrome](#), **(2)** [w przeglądarce Firefox](#), **(3)** [w przeglądarce Internet Explorer](#), **(4)** [w przeglądarce Opera](#), **(5)** [w przeglądarce Safari](#), **(6)** [w przeglądarce Microsoft Edge](#).
6. Administrator przetwarza również zanonimizowane dane eksploatacyjne związane z korzystaniem z Serwisu Internetowego (adres IP, domena) do generowania statystyk pomocnych w administrowaniu Serwisem Internetowym. Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, tj. nie zawierają cech identyfikujących osoby odwiedzające stronę Serwisu Internetowego. Dane te nie są ujawniane osobom trzecim.

### § 4. PODSTAWA PRZETWARZANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych na stronie Serwisu Internetowego oraz w sytuacjach wskazanych w Ogólnych Warunkach Umów dla Usług „CONCIERGE” ORAZ NEWSLETTER świadczonych przez ASSAY

CONSULTING sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie Usług „CONCIERGE” skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

2. Podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest konieczność realizacji Umowy o świadczenie Usług „CONCIERGE”, której jest stroną lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora podstawą takiego przetwarzania jest: **(1)** uprzednia zgoda Usługobiorcy lub **(2)** wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Administratora (zgodnie z art. 23 ust. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych za prawnie usprawiedliwiony cel uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora).

## **§ 5. PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI SWOICH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA**

1. Usługobiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.
2. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, które jej dotyczą, zawartych w zbiorze danych Administratora, a zwłaszcza prawo do: żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
3. W przypadku udzielenia przez Usługobiorcę zgody na przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora zgoda może być odwołana w każdym czasie.
4. W przypadku, gdy Administrator zamierza przetwarzać lub przetwarza dane Usługobiorcy w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Administratora, osoba której dane dotyczą uprawniona jest także do: **(1)** wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację lub do **(2)** wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych.
5. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w § 5 Polityki Prywatności powyżej, można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną e-mail na adres e-mail Administratora: kontakt@omniasystemi.pl

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Serwis Internetowy może zawierać odnośniki do innych stron internetowych. Administrator namawia by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy tylko Serwisu Internetowego.
2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Administrator odpowiednio udostępnia następujące środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną: **(1)** zabezpieczenie zbioru danych przed nieuprawnionym dostępem; **(2)** dostęp do Konta Użytkownika jedynie po podaniu indywidualnego Loginu i Hasła; **(3)** Certyfikat SSL.